

Regulamin korzystania z aparatów telefonicznych DoGadania

§1

Niniejszy Regulamin korzystania z samoinkasujących aparatów telefonicznych, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady:

- a) korzystania z samoinkasujących aparatów telefonicznych, zwanych dalej „Aparatami” lub „Aparatem”;
- b) postępowania w przypadku awarii Aparatu.

§2

1. Aparaty służą do przeprowadzania rozmów telefonicznych wyłącznie wywoływanych za pośrednictwem Aparatu. Aparat uniemożliwia odbieranie połączeń przychodzących.
2. Celem wykonania połączenia wychodzącego za pośrednictwem Aparatu, użytkownik powinien podnieść słuchawkę, oraz po usłyszeniu wolnego sygnału, wprowadzić za pośrednictwem zamieszczonej na Aparacie klawiatury właściwy numer dostępu.
3. Aparaty obsługują wyłącznie numery dostępowe rozpoczynające się od cyfr 0800. Koszt połączenia z numerem dostępowym ponosi operator numeru dostępowego.
4. W zależności o wybranego numeru dostępowego, o którym mowa w pkt 3 powyżej, użytkownik celem wykonania połączenia wychodzącego obowiązany jest postępować zgodnie z zaleceniami operatora numeru dostępowego.

§3

1. Aparat zaopatrzone jest w słuchawkę, klawiaturę numeryczną oraz wyświetlacz pokazujący wywoływany numer oraz czas połączenia.
2. Klawiatura numeryczna o której mowa w pkt 1 powyżej, zawiera 12 przycisków oznaczony cyframi od 0-9 oraz znakiem * i #. Dodatkowo klawiatura zawiera 4 przyciski funkcyjne umieszczone z prawej strony.
3. Aparat nie został zaopatrzone w czytnik kart, monet oraz innych nośników których posiadanie jest konieczne celem skorzystania z Aparatu, o czym mowa w §2 ust. 1 Regulaminu.

§4

1. Aparat służy wyłącznie do wykonywania połączeń o których mowa w §2 ust. 1 i 3 Regulaminu. Użycie Aparatu w jakimkolwiek innym celu jest zabronione, oraz grozi uszkodzeniem lub zniszczeniem Aparatu.
2. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem Aparatu oraz jego awarie powinny być zgłaszane telefonicznie pod numerem: **800 777 088** lub listownie na Adres: Ahmes Sp. z o.o. ul. Lewicka 13/15, 02-547 Warszawa. Zgłoszenie pisemne powinno zawierać informację o rodzaju problemu i jego opis oraz kategorię problemu (problem krytyczny lub problem normalny).

§5

1. Regulamin obowiązuje od: 01.12.2013r.