

Regulamin Promocji

„Tanie połączenia międzynarodowe Sierpień 2020”

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki Promocji „Tanie połączenia międzynarodowe Sierpień 2020” (dalej: Promocja), która jest organizowana przez Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dzielnej 6/34, 00-162 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388600, NIP 5833132633, REGON 221245265 (dalej: Organizator) na rzecz Użytkowników.
2. Przez Użytkownika rozumiana jest osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
3. Promocja obowiązuje od 11 sierpnia 2020 r. do 31 sierpnia 2020 r.
4. O wszelkich zmianach w zakresie Promocji Organizator poinformuje za pomocą komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Organizatora (<https://www.dogadania.pl/>)

§ 2. Opis Promocji

1. W ramach promocji zostają wprowadzone niższe stawki za minutę połączenia na wybrane kierunki i operatorów danego kraju.
2. Spis operatorów komórkowych w danym kraju, które są objęte promocją zawarty jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
3. Promocja dotyczy połączeń realizowanych z kart telefonicznych DoGadania.

§ 3. Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres Użytkownika, oraz dokładny opis przyczyny zgłoszenia reklamacji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Decyzja w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Decyzja zostanie przesłana listem poleconym na adres wskazany przez zgłaszającego reklamację.
3. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Ahmes sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dzielnej 6/34, 00-162 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu realizacji ewentualnych procedur reklamacyjnych. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących jego

danych oraz prawo ich poprawiania. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu złożenia reklamacji.

2. Organizator będzie przechowywać dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniami przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Z Ahmes można kontaktować się pod adresem ul. Dzielna 6/34, 00-162 Warszawa, jak również pod numerami telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11, 799 555 223 lub *223 dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:00, oraz pod adresem poczty elektronicznej bok@dogadania.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.dogadania.pl oraz w siedzibie Ahmes.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 11.08.2020 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Wykaz operatorów objętych promocją:

kraj	operator	stawka standardowa	promocja
Austria	Stacjonarne	0,21 zł	0,15 zł
Austria	Fixed Vienna	0,21 zł	0,15 zł
Austria	Mobile	0,39 zł	0,29 zł
Austria	Mobile Connect	0,39 zł	0,29 zł
Austria	Mobile Hutchison-3G	0,39 zł	0,29 zł
Austria	Mobile Mobilkom	0,39 zł	0,29 zł
Austria	Mobile T-Mobile	0,39 zł	0,29 zł
Austria	NGN	1,62 zł	1,40 zł
Chorwacja	Stacjonarne	0,10 zł	0,09 zł
Chorwacja	Mobile TELE2	0,89 zł	0,67 zł
Chorwacja	Mobile T-Mobile	0,89 zł	0,67 zł
Chorwacja	Mobile VIPnet	0,89 zł	0,67 zł
Szwecja	Stacjonarne	0,24 zł	0,19 zł
Szwecja	Fixed Stockholm	0,24 zł	0,19 zł
Szwecja	Mobile Comviq	0,45 zł	0,33 zł
Szwecja	Mobile Hi3G	0,45 zł	0,33 zł
Szwecja	Mobile Other	0,45 zł	0,33 zł
Szwecja	Mobile Telia/Mobitel	0,45 zł	0,33 zł
Szwecja	Mobile Vodafone	0,45 zł	0,33 zł
Szwecja	NGN	0,45 zł	0,33 zł