

Regulamin Usługi telekomunikacyjnej „Zakup startera IZZI z numeru telefonu IZZI”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki świadczenia Usługi telekomunikacyjnej „**Zakup startera IZZI z numeru telefonu IZZI**” (dalej: **Usługa**), która jest świadczona przez Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lewickiej 13/15, 02-547 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388600, NIP 5833132633, REGON 221245265 (dalej: **Ahmes**) na rzecz Abonentów.
2. Usługa stanowi usługę telekomunikacyjną w rozumieniu ustawy dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.).
3. **Abonentem** jest osoba posiadająca konto w sieci IZZI na kartę.
4. **Usługa** obowiązuje od dnia 11 października 2017 r. do dnia odwołania przez Ahmes, o czym Ahmes poinformuje na swoich stronie internetowej www.izzinakarte.pl z minimum 30- dniowym wyprzedzeniem.
5. O ewentualnych zmianach w zakresie Usługi, w tym w szczególności o zaprzestaniu jej świadczenia, Ahmes poinformuje za pomocą komunikatu zamieszczonego na stronie www.izzinakarte.pl.

§ 2. Opis Usługi

1. Usługa obejmuje Abonentów, którzy zlecają przesłanie nowej karty startowej sim - IZZI na kartę.
2. W ramach Usługi dostępna jest karta startowa sim – IZZI na kartę – w cenie 5zł
3. Zamówienie na kartę startową sim - IZZI na kartę oferowaną w ramach Usługi składa się telefonicznie pod numerem telefonu i w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta zgodnie z § 4 pkt. 2.
4. Połączenie telefoniczne w trakcie którego Abonent składa zamówienie powinno zostać wykonane z numeru telefonu IZZI na kartę z którego będzie zlecana Usługa.
5. Klient składający zamówienie wskazuje:
 - a. ilość kart startowych sim – IZZI na kartę;
 - b. imię, nazwisko i adres osoby do której ma zostać dostarczona zamówiona karta towar;
6. Cena karty startowej sim - IZZI na kartę wskazana w ust. 2 powyżej jest ceną całkowitą, obejmującą cenę karty startowej sim - IZZI na kartę, koszt dostawy oraz wartość podatku VAT.
7. Zapłata ceny za kartę startową sim – IZZI na kartę, następuje poprzez zadysonowanie środków z konta Abonenta zlecającego Usługę. Ahmes odmówi realizacji zamówienia wówczas gdy wartość konta Abonenta nie pozwala na zapłatę ceny.
8. Ahmes nada zamówioną kartę startową sim - IZZI na kartę w terminie 1 dnia roboczego od dnia złożenia zamówienia za pośrednictwem Poczty Polskiej w formie zwykłego listu. Dostawy realizowane są wyłącznie na terenie Polski.
9. Ahmes zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia wzbudzającego wątpliwości, w szczególności zamówień niepełnych lub w przypadku których powziął wątpliwości o prawdziwości imienia i nazwiska podanego przez Abonenta.
10. Ahmes ma obowiązek dostarczenia karty startowej sim IZZI na kartę bez wad i ponosi odpowiedzialność jeżeli zakupiona karta startowa sim IZZI na kartę obarczona jest wadą fizyczną lub prawną.

§ 3. Procedura reklamacyjna

1. Abonent może składać reklamacje dotyczące zawartej umowy elektronicznie na adres: bok@dogadania.pl lub pisemnie na adres Ahmes wskazany w § 4 ust. 2.
2. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, adres e-mail Abonenta, datę zawarcia umowy czyli zakupu startera IZZI stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot reklamacji - w tym określenie numeru karty IZZI, której reklamacja dotyczy, wskazanie żądania Abonenta, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację oraz podpis.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji. Ahmes zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Ahmes rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na piśmie na adres Abonenta lub elektronicznie na adres poczty e-mail Abonenta, z którego zostało dokonane zgłoszenie, w zależności od tego w jaki sposób zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne.
6. Abonent ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Abonentów jest Ahmes sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lewickiej 13/15, 02-547 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Usługi. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących go danych oraz prawo ich poprawiania. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu skorzystania z Usługi.
2. Z Ahmes można kontaktować się pod adresem ul. Lewicka 13/15, 02-547 Warszawa, jak również pod numerami telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11, 799 555 223 lub *223 dostępnym od poniedziałku do piątku między 8:00 a 17:00 oraz w soboty między 8:00 a 16:00 oraz pod adresem poczty elektronicznej bok@izzinakarte.pl lub bok@dogadania.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Ahmes dotyczącego świadczenia usługi IZZI na kartę oraz usługi DoGadania, oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.dogadania.pl oraz w siedzibie Ahmes.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 11.10.2017 r. do odwołania.