

Warszawa, 31.03.2017 r.

## **Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej „Połączenie na koszt Abonenta”**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi „Połączenie na koszt Abonenta” (dalej Usługa) w tym w szczególności opis korzystania z usługi oraz jej koszt, prawa i obowiązki Operatora budki DoGadania oraz korzystającego z usługi (dalej Dzwoniący).
2. Usługa jest świadczona przez Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lewickiej 13/15, 02-547 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388600, NIP 5833132633, REGON 221245265 (dalej: Operator) na rzecz Dzwoniących.
3. Usługa stanowi usługę telekomunikacyjną w rozumieniu ustawy dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.).
4. Usługa dostępna jest wyłącznie z samoinkasujących aparatów telefonicznych DoGadania posiadających funkcję „Połączenie na koszt Abonenta” (dalej Aparat).
5. Usługa obowiązuje od dnia 01.12.2013 r.
6. O ewentualnych zmianach w zakresie Usługi Operator poinformuje za pomocą komunikatu zamieszczonego na stronie [www.dogadania.pl](http://www.dogadania.pl) w zakładce „Budki DoGadania”.

### **§ 2. Opis usługi**

1. Aby skorzystać z Usługi należy wykonać z Aparatu połączenie na numer 123 (połączenie bezpłatne) i postępować zgodnie z komunikatem w słuchawce.
2. Docelowy numer telefonu Odbiorcy (dalej: Abonenta) musi znajdować się w polskiej strefie numeracyjnej.
3. Docelowy numer telefonu Abonenta należy wprowadzić bez zer, oraz bez kodu kraju (48) np. 799410440
4. O przebiegu realizacji połączenia Dzwoniący informowany będzie na bieżąco za pomocą komunikatów w słuchawce aparatu.
5. Aby oddzwonić Abonent musi wykonać połączenie na numer 703203990.
6. Czas oczekiwania na połączenie ze strony Abonenta wynosi ok. 120 sekund (2 min), po tym czasie automat rozłączy się i nie zostanie pobrana opłata.

### **§ 3. Koszt usługi**

1. Koszt połączenia z numerem 703203990 jest zgodny z cennikiem operatora docelowego numeru Abonenta i stanowi całkowity koszt usługi „Połączenia na koszt Abonenta”.

### **§ 4. Procedura reklamacyjna**

1. Dzwoniący może składać reklamacje dotyczące Usługi na adres: [bok@dogadania.pl](mailto:bok@dogadania.pl) lub pisemnie na adres Operatora wskazany w § 1 ust. 2.
2. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres korespondencyjny Dzwoniącego, datę oraz godzinę zawarcia umowy czyli skorzystania z usługi stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot

reklamacji oraz numer Abonenta, na który wykonano połączenie, wskazanie żądania Dzwoniącego, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację oraz podpis.

3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Operator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na piśmie na adres Dzwoniącego lub elektronicznie na adres poczty e-mail, z którego zostało dokonane zgłoszenie, w zależności od tego w jaki sposób zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne.
5. Dzwoniący ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [uokik.gov.pl](http://uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Z Ahmes można kontaktować się pod adresem ul. Lewicka 13/15, 02-547 Warszawa, jak również pod numerami telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11 lub 800 707 801 dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku między 8:00 a 16:00 oraz pod adresem poczty elektronicznej [bok@dogadania.pl](mailto:bok@dogadania.pl).
2. Skorzystanie z Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. W kwestiach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.dogadania.pl](http://www.dogadania.pl) oraz w siedzibie Operatora.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 31.03.2017 r.